

Zorgvuldigheid en professionaliteit staan voorop

Ontvlechten doe je niet even. Maar liefst 516 stafdiensten moeten uit elkaar worden gerafeld. Programmadirecteur Raimond Nicodem leidt dit proces in goede banen.

Om de ontvlechting in goede banen te leiden, is al in augustus 2010 een programmaorganisatie Bestuurlijke Herinrichting in het leven geroepen. “We zijn met z’n drieën gestart en inmiddels is het programmateam uitgegroeid tot circa tien personen. Dit is nog exclusief alle mensen die meewerken in de overdrachtsprojecten zoals de transitimanagers bij schade en projectleiders bij zorg”, aldus Nicodem.

Wederzijds vertrouwen

Voor de ontvlechting van de diensten is twee tot drie jaar uitgetrokken. Waarom zo lang? Nicodem: “Omdat we dit proces zeer zorgvuldig moeten doen. Daarnaast is wederzijds respect en vertrouwen belangrijk. Je kunt niet alles ‘losknippen’ en dan zeggen dat de splitsing een feit is. We hebben twee gezonde bedrijven en dat willen we zo houden. Daarom hebben we eerst geïnventariseerd hoe de vervlochtenheid van de diensten was. Specifiek voor dit programma is een ontvlechtingsaanpak en -proces ontwikkeld. Nadat de diensten waren geïnventariseerd, zijn we via dit proces gaan organiseren dat de diensten ook daadwerkelijk losgemaakt worden bij VGZ en ontvangen kunnen worden door Univé.”

“Het meest ingewikkelde was” vervolgt Nicodem, “het vertrouwelijke karakter, omgaan met gevoeligheden en emoties die er leven, en dit toch in een zakelijk jasje steken. Ook het toewijzen van de mensen aan Univé of VGZ vergde veel

aandacht.”

Ontvlechten in tranches

“In totaal zijn er 516 stafdiensten geïdentificeerd die in zogeheten tranches – negen bij elkaar – worden ontvlochten. De eerste 106 diensten gaan op 30 december 2011 over. Hierbij gaat het voornamelijk om diensten die de besturing van het nieuwe bedrijf Univé mogelijk maken. De ongeveer vierhonderd diensten die later overgaan, blijven vooralsnog bij VGZ. Pas als de volgende tranche overgaat, verhuizen de dienst en de daarbij behorende medewerker(s) naar Univé. Dit gaat overigens in goede harmonie en afstemming. Voor diensten die pas vanaf de tweede tranche overgaan worden SLA’s (Service Level Agreements) afgesloten door de latende (VGZ) en ontvangende partij (Univé). Op deze manier borgen we de continuïteit van de uitvoering van de diensten voor beide bedrijven.”

Wat is de rol van De Nederlandsche Bank? Nicodem: “Zij houden toezicht op een zorgvuldige en strak geleide splitsing van ons bedrijf. Zeker omdat we een coöperatieve structuur hebben met meerdere eigenaren, wat het geheel complex maakt. Kortom, een speelveld met veel partijen, belangen en uiteenlopende strategieën.”

Uniek traject

“Ik ervaar het sturing geven aan dit programma als uniek, uitdagend en heel erg leuk,” besluit Nicodem. “Het is bijzonder om op zo’n uniek traject de regie te kunnen voeren.



RAIMOND
NICODEM
Programmادirecteur

Voor dit soort processen bestaan weinig bruikbare standaarden. Je hebt te maken met cultuur, de coöperatieve structuur en daarnaast de verschillende dynamiek van een zorg- en een schadebedrijf. Elke stap die we zetten, wordt op de millimeter geregeld. Iedere dag is anders, wat het extra leuk maakt. Ons team zit als het ware in een helikopter en maakt vanuit deze overview de noodzakelijke afwegingen. Zo voorzien we ontwikkelingen en voorkomen we verrassingen. Hierbij zijn we niet rigide, wel procesmatig, en we houden van uitdagingen. Daarbij staan zorgvuldigheid en professionaliteit altijd voorop!”